

УТВЕРЖДАЮ

Директор АУК УР «ГТОиБ УР

им. П.И. Чайковского»

А.Ю. Фомин

Приказ №

от

24.12.2024



## ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ ОТДЕЛЬНЫМ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН

автономного учреждения культуры Удмуртской Республики

«Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И. Чайковского»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления льгот при реализации билетов отдельным категориям граждан (далее – Положение) разработано с целью повышения качества обслуживания отдельных категорий граждан (зрителей), создания регламентирующей основы для льготного посещения мероприятий (спектаклей, концертных программ) автономного учреждения культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И. Чайковского» (далее – Театр).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1, далее – Основы законодательства о культуре;
- Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- приказом Министерства культуры и туризма Удмуртской Республики от 30 июня 2020 года N 01/01-05/189 «Об утверждении Порядка предоставления льгот отдельным категориям граждан при посещении ими платных мероприятий, проводимых организациями культуры, подведомственными Министерству культуры Удмуртской Республики» (в ред. приказа Минкультуры Удмуртской Республики от 09.09.2021 N 01/01-05/216),
- Уставом Театра.

1.3. Положением определяется порядок льготного посещения автономного учреждения культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И. Чайковского» (далее по тексту – Театра) отдельными категориями граждан.

1.4. Под льготным посещением понимается платное посещение мероприятия (спектакля, концертной программы), проводимого Театром по цене, сниженной в процентном соотношении к установленной цене, либо бесплатное посещение.

1.5. Информация о порядке предоставления льгот размещается в кассовой зоне Театра в открытом доступе на сайте Театра, у билетных кассиров, у администраторов, и предоставляется по первому требованию зрителей.

1.6. Настоящее Положение распространяется только на приобретение театральных билетов в билетной кассе Театра, расположенной по адресу: г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 221.

1.7. Все изменения в действующее Положение утверждаются директором Театра. Данные льготы действительны до утверждения изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

## 2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ

2.1. Право на льготное посещение Театра имеют лица, указанные в Приложении № 1 к настоящему Положению.

2.2. Льготы предоставляются на посещение только тех мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготное посещение.

2.3. Льготы распространяются исключительно на мероприятия текущего репертуара Театра и не распространяются на:

- коммерческие мероприятия, созданные силами приглашенных коллективов;
- мероприятия, проводимые на материально-технической базе Театра сторонними организациями и физическими лицами;
- гастрольные мероприятия (спектакли, концертные программы);
- мероприятия (спектакли, концертные программы), организованные либо проводимые Театром в рамках договорных отношений с иными юридическими лицами;
- премьерные мероприятия (спектакли, юбилейные концерты, концертные программы) – первые 5 (пять показов);
- мероприятия (спектакли, концертные программы), проводимые в выходной (суббота, воскресенье) и праздничный день;
- новогодние мероприятия (спектакли, концертные программы) в период с 20 декабря по 08 января.

2.4. Основанием для отказа в предоставлении льготного посещения являются:

- отсутствие достаточного количества свободных мест на указанное мероприятие (спектакль, концертная программа);
- отсутствие или отмена мероприятия (спектакля, концертной программы) в указанный день;
- продажа всех билетов предварительно;
- несоответствие возрастной категории зрителя возрастному цензу, установленному на данное мероприятие (спектакль, концертная программа);
- отсутствие документа, являющегося основанием для получения льготы;
- отсутствие в заявке юридического лица льготных категорий физических лиц, определенных Приложением № 1;
- проведение мероприятий (спектаклей, концертных программ), указанных в п. 2.3. настоящего Положения.

2.5. Количество льготных билетов на каждое мероприятие (спектакль, концерт) ограничено – не более 10 штук.

**Театр оставляет за собой право изменять количество льготных билетов и устанавливать определенные места в зрительном зале для льготного посещения мероприятия (спектакля, концертной программы).**

2.6. Пропуск граждан (зрителей), приобретающих билеты с использованием предусмотренных настоящим Порядком льгот, на мероприятия (спектакли, концертные программы) осуществляется при предъявлении билета и документа, подтверждающего право на льготу.

2.7. Театр оставляет за собой право определять льготные категории физических и юридических лиц по своему усмотрению.

2.8. Театр оставляет за собой право определять величину льготы и условия ее распространения на мероприятия (спектакли, концертные программы) текущего репертуара самостоятельно.

2.9. Условия и размер предоставления льгот отдельным категориям граждан указаны в Приложении № 1 к настоящему Положению, которое является неотъемлемой частью Положения.

## 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ ПРИ ИНДИВИДУАЛЬНОМ ПОСЕЩЕНИИ

3.1. Основанием для получения льготы является наличие у гражданина (зрителя) документа, подтверждающего право на льготу в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению.

3.2. Если гражданин (зритель) относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота предоставляется только по одному из оснований по выбору гражданина (зрителя) или сопровождающего его лица.

3.3. Не допускается приобретение льготного билета при предъявлении чужого удостоверения личности.

3.4. На одно удостоверение гражданин (зритель) приобретает один льготный билет.

3.5. На основании предъявленного документа билетный кассир выдает гражданину (зрителю) билет, в котором указывается дата и время посещения (начало мероприятия) (спектакля, концертной программы), ряд и место в зрительном зале, стоимость билета (с учетом предоставленной льготы).

3.6. Для бесплатного посещения мероприятия ребенком до 3 (Трех) лет билет не требуется. Допуск ребенка в зрительный зал Театра производится по билету, выданному сопровождающему лицу, достигшему 18 (Восемнадцати) лет, без предоставления отдельного места.

3.7. Гражданин (зритель), приобретающий билеты с использованием предусмотренных настоящим Положением льгот, дает свое согласие на обработку персональных данных (Приложение № 2 к настоящему Положению), к которым относятся:

- ФИО,
- паспортные данные,
- номера документов, дающих право на предоставление льготы,
- контактный номер телефона,
- и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Театром и гражданином (зрителем) в целях продажи и возврата льготных билетов, а также необходимых для достижения этих целей действий по сбору, систематизации, хранению, накоплению, уточнению (обновлению, изменению), использованию, распространению (в том числе передачи третьим лицам) персональных данных, а также иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.8. Билетный кассир регистрирует льготный билет в соответствующем журнале регистрации. Лицо, получившее льготный билет, обязано расписаться за его получение в журнале учета льготных посещений.

За ребенка, не достигшего 12-летия, и за лицо, не имеющее возможности расписаться из-за физических ограничений, подпись в журнале учета льготных посещений ставит сопровождающее лицо.

3.9. Ребенок в возрасте до 12 (двенадцати) лет вправе приобретать льготные билеты и (или) посещать мероприятия (спектакли, концертные программы) Театра только в сопровождении лица, достигшего 18 (восемнадцати) лет.

3.10. Лица, имеющие право бесплатного посещения мероприятий (спектаклей, концертных программ) Театра в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению, могут оформить льготный билет на мероприятие при наличии свободных мест, но **не ранее, чем за 30 (тридцать) календарных дней и не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты мероприятия** (спектакля, концертной программы). В случае отсутствия свободных мест на мероприятие (спектакль, концертная программа), билетный кассир предлагает гражданину (зрителю) посещение другого мероприятия (спектакля, концертной программы).

3.11. С целью размещения лиц с ограниченными функциями передвижения (инвалиды-колясочники) и сопровождающим их лицам, при приобретении льготного билета необходимо заявить о данных особенностях граждан (зрителей) в целях размещения данной категории граждан на доступных для посещения местах. Перед началом мероприятия необходимо обратиться к дежурному администратору с просьбой о сопровождении к месту размещения.

3.12. **Сопровождающее лицо приобретает билет на мероприятие на общих основаниях.**

3.13. Ответственность за жизнь и здоровье лица, имеющего право на льготное посещение Театра, несет сопровождающее лицо.

3.14. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных мест в зрительном зале граждане (зрители) могут получить в кассе Театра по телефону: (3412) 68-42--71 с 10.00 до 18.00 ежедневно, либо лично.

3.15. При приобретении билета по льготной цене дополнительная скидка по «Карте постоянного клиента» (либо акции Театра) не предоставляется.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ ПРИ ГРУППОВОМ ПОСЕЩЕНИИ**

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Театра с просьбой о

выделении льготных билетов на мероприятие (спектакль, концертную программу).

4.2. Обращение юридического лица оформляется на имя директора Театра на фирменном бланке организации в свободной форме не ранее, чем за 30 (тридцать) календарных дней и не позднее 14 (Четырнадцати) календарных дней до даты указанного в обращении мероприятия (спектакля, концертной программы). В его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- количество предполагаемых посетителей (зрителей) и основанием для льготы с указанием наименования и номера документа, подтверждающего право на льготу в соответствии с Приложением № 1;

- количество сопровождающих лиц с указанием должности, фамилии, имени и отчества;

- индивидуальные особенности слушателей;

- дату и время планируемого посещения и название мероприятия (спектакля, концертной программы);

- ФИО куратора предполагаемой группы посетителей (зрителей);

- контактную информацию.

4.3. Обращение юридического лица направляется в адрес электронной почтой ([tobur@operaizh.ru](mailto:tobur@operaizh.ru), [priemnaya@operateatr.udmr.ru](mailto:priemnaya@operateatr.udmr.ru), либо в письменной форме и регистрируется уполномоченным лицом в приемной Театра.

4.4. Руководитель Театра рассматривает обращение (заявку) и не позднее 3 календарных дней до даты проведения мероприятия по согласованию с Министерством культуры Удмуртской Республики принимает решение о результатах рассмотрения обращения (положительное или отрицательное, в том числе определяется предельный возможный количественный состав на посещение того или иного мероприятия), о чем информирует юридическое лицо по контактам, оставленным в письме.

4.5. Уполномоченное лицо Театра информирует куратора юридического лица о результатах рассмотрения обращения по контактам, указанным в обращении.

4.6. Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества мест на указанное мероприятие (спектакль, концертную программу) или предложить посетить другое мероприятие (спектакль, концертную программу), либо предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

4.7. Театр оставляет за собой право отказать в предоставлении льготного посещения граждан (зрителей) юридического лица, если в заявке отсутствуют льготные категории лиц, определенные Приложением № 1 настоящего Положения.

4.8. Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при указании в заявке мероприятия (спектакля, концертной программы) в соответствии с п. 2.3. настоящего Положения.

4.9. В случае одобрения заявки директором Театра, заведующий билетными кассами бронирует места для посещения группы (включая места лиц, сопровождающих группу), на группу оформляются льготные билеты с указанием даты и времени посещения (начала мероприятия), рядов и мест в зрительном зале, стоимости билетов.

4.10. Получение льготных билетов осуществляется в кассе Театра руководителем (либо уполномоченным лицом) юридического лица, направившего заявку на льготное посещение Театра при предъявлении паспорта и документа, подтверждающего его полномочия. Факт предоставления льготных билетов фиксируется билетным кассиром в журнале учета льготных посещений. Лицо, получившее льготные билеты, обязано расписаться за их получение в журнале учета льготных посещений.

4.11. Лицо, сопровождающее группу, имеет право приобрести билет с такой же скидкой, по какой приобретены билеты на групповое посещение. Приобретение билета по льготной цене на сопровождающих лиц возможно исходя из следующего соотношения:

- один сопровождающий на каждые 20 входящих в группу посетителей из льготной категории лиц.

4.12. В день мероприятия (спектакля, концертной программы) куратор со стороны юридического лица совместно с администраторами Театра осуществляет контроль за организацией льготного посещения.

4.13. В случае изменения намерений со стороны юридического лица куратор организованной группы обязан предупредить об этом администраторов Театра лично или по телефону (3412) 68-62-17 в максимально короткие сроки, но не позднее чем за 5 (Пять) дней до даты проведения

мероприятия (спектакля, концертной программы).

4.14. Ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право льготы при посещении Театра несут сопровождающие лица от юридического лица.

4.15. Допускается посещение Театра одновременно несколькими группами лиц.

4.16. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных мест в зрительном зале граждане (зрители) могут получить в кассе Театра по телефону: (3412) 68-42-71 с 10.00 до 18.00 ежедневно, либо лично.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОТЧЕТНОСТЬ**

5.1. Заведующий билетными кассами несет ответственность за информирование граждан (зрителей) об имеющихся льготах, соблюдение требований настоящего Положения, правильность предоставления платных услуг и качество обслуживания льготных категорий граждан, за ведение отчетной документации по билетам.

5.2. Билетный кассир несет ответственность за достоверность внесенных данных и ведение журнала учета льготных посещений.

5.3. Заведующий билетными кассами в согласованные сроки представляет информацию о реализованных льготных билетах директору Театра, заместителю директора по экономическим и юридическим вопросам, начальнику планово-экономического отдела.

## **6. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Театр вправе на основании обращения государственных (муниципальных) и социально-значимых организаций либо по указанию учредителя, либо по распоряжению директора Театра установить пониженную цену платных услуг, помимо предоставления льгот, предусмотренных настоящим Положением.

6.2. Настоящее положение вступает в силу с 01.01.2025 г.

**Условия предоставления льгот отдельным категориям граждан (зрителям)**

| Размер предоставления льготы                                             | Категория граждан, имеющих право на приобретение льготных билетов              | Документы, подтверждающие право на льготу                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Индивидуальное и групповое посещение</b>                              |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                       |
| Бесплатно при наличии свободных мест                                     | Участники и ветераны СВО, члены семей участников СВО (родители, супруги, дети) | Паспорт, удостоверение (справка) участника СВО, документ, подтверждающий степень родства (родители – свидетельство о рождении участника СВО; супруги - свидетельство о браке; дети- свидетельство о рождении ребенка) |
| Бесплатно при наличии свободных мест                                     | Ветераны ВОВ и трудового фронта                                                | Паспорт, удостоверение ветерана или участника боевых действий                                                                                                                                                         |
| 50% скидка от номинальной стоимости билета с округлением до целого рубля | Участники и ветераны боевых действий                                           | Паспорт, удостоверение ветерана или участника боевых действий                                                                                                                                                         |
| <b>Групповое посещение</b>                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                       |
| Бесплатно при наличии свободных мест                                     | Инвалиды I и II группы, дети - инвалиды                                        | По заявке органов социальной защиты населения при наличии документов, удостоверяющих личность в соответствии с п.п. 4.1-4.3. Положения                                                                                |
| Бесплатно при наличии свободных мест                                     | Дети–сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей                         | По заявке органов социальной защиты населения при наличии документов, удостоверяющих личность в соответствии с п.п. 4.1-4.3. Положения                                                                                |
| 50% скидка от номинальной стоимости билета с округлением до целого рубля | Инвалиды III группы                                                            | По заявке органов социальной защиты населения при наличии документов, удостоверяющих личность в соответствии с п.п. 4.1-4.3. Положения                                                                                |

### Согласие на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О.)  
проживающий по адресу: \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_  
документ, удостоверяющий личность  
\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ Г.  
(кем и когда)

настоящим даю свое согласие на обработку в автономном учреждении культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И. Чайковского» моих персональных данных, к которым относятся:

- ФИО,
- паспортные данные,
- данные документов, подтверждающих право на предоставление льготы на приобретение театральных билетов,
- контактный номер телефона,
- и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между АУК УР «ГТОиБ УР им. П.И. Чайковского» и гражданином (зрителем) в целях продажи и возврата льготных билетов.

Я даю согласие на использование моих персональных данных в целях предоставления информации в государственные органы Российской Федерации, осуществляющие функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства Российской Федерации в порядке, предусмотренным действующим законодательством.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам – .), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

(Оператор) гарантирует, что обработка моих личных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

Данное Согласие действует с момента его подписания и до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Я подтверждаю, что, давая такое Согласие, я действую своей волей и в своих интересах.

Дата: \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики**  
**«Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И. Чайковского»**  
(АУК УР «ГТОиБ УР им. П.И. Чайковского»)

**ПРИКАЗ**

24.12.2024

№ 01-02/86

г. Ижевск

**Об утверждении Положения**  
**о порядке предоставления льгот при реализации билетов отдельным категориям граждан**  
**автономного учреждения культуры Удмуртской Республики «Государственный театр**  
**оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И. Чайковского»**

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», приказом Министерства культуры и туризма Удмуртской Республики от 30 июня 2020 года N 01/01-05/189 «Об утверждении Порядка предоставления льгот отдельным категориям граждан при посещении ими платных мероприятий, проводимых организациями культуры, подведомственными Министерству культуры Удмуртской Республики» (в ред. приказа Минкультуры Удмуртской Республики от 09.09.2021 N 01/01-05/216),

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

Утвердить и ввести в действие со 01 января 2025 года Положение о порядке предоставления льгот при реализации билетов отдельным категориям граждан автономного учреждения культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И. Чайковского».

Приложение: Положение о порядке предоставления льгот при реализации билетов отдельным категориям граждан автономного учреждения культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И. Чайковского» на 8 л. в 1 экз.

Директор

Ознакомлены:

А.Ю. Фомин

Р.В. Шишкина

О.В. Гавшина

И.Н. Малых

М.А. Гилязетдинова